

**RELAZIONE**  
**SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2005**  
**DALL'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI BOLOGNA**

• **LA SEDE**

L'attività dell'Ufficio del Difensore Civico nell'anno 2005 è stata condizionata dalle gravi problematiche che hanno investito la sede di Via della Zecca n. 1, IV° piano.

Infatti, in conseguenza di lavori eseguiti nello stabile, i locali sede dell'Ufficio hanno subito infiltrazioni, allagamenti, caduta di calcinacci.

Questa situazione ha comportato ripetuti interventi da parte dei Vigili del Fuoco che, in esito all'ultimo in data 18 agosto 2005, hanno dichiarato l'inagibilità degli uffici, di tal che, a partire dal mese di settembre 2005, il ricevimento dei cittadini ha luogo in sede esterna, con ovvio, disagio, della cittadinanza, del personale e dello scrivente.

La problematica relativa alla sede è stata oggetto di ampio carteggio fra l'Ufficio del Difensore Civico ed i Settori competenti dell'Amministrazione Comunale nonché, da ultimo, di udienza conoscitiva presso la *I° Commissione Consiliare Affari Generali ed Istituzionali*, tenutasi il 6 dicembre 2005, anche in relazione alla scadenza - il 31 gennaio 2006 - del termine concesso dal Tribunale di Bologna per il rilascio dell'immobile, all'esito di procedura di convalida di licenza per finita locazione promossa dalla proprietà.

Con nota del 12 dicembre 2005, il Direttore Generale del Comune ha comunicato che - a seguito di proroga della locazione, in accordo con la proprietà dei locali di via della Zecca n. 1, per ulteriori tre mesi - la sede dell'Ufficio, entro il mese di marzo 2006, verrà trasferita a Palazzo de' Notai.

o o o

• **L'ATTIVITA'**

L'attività di difesa civica nell'anno 2005, ha registrato, rispetto al 2004, una flessione del livello di riscontro da parte degli interlocutori interpellati, testimoniata, anche,

dall'aumento delle richieste di intervento, all'Ispettore dei Servizi - presso i Settori dell'Amministrazione - ed al Sindaco - presso gli Enti soggetti al controllo del Comune - nei casi di mancata risposta alle lettere dello scrivente Ufficio in merito alle istanze dei cittadini.

### **Dati Statistici**

Nell'anno 2005 sono state aperte dall'Ufficio n. **152** nuove pratiche in aggiunta a quelle in corso riportate, in numero di **35**, dall'anno 2004.

L'Ufficio ha ricevuto n. **414** contatti telefonici di cittadini, con richieste di informazioni e consulenze di varia natura, alle quali è stata sempre fornita adeguata risposta.

Il Difensore Civico ha svolto n. **106** colloqui con cittadini (all'esito dei quali, sono state aperte n. **35** pratiche).

Si sono, inoltre, avuti n. **91** accessi di cittadini allo sportello dell'Ufficio.

Le pratiche definite nel corso dell'anno 2005 sono state n. **134** (delle quali n. **28** fra quelle riportate dall'anno 2004), con il seguente esito:

- n. **30** si sono concluse positivamente, cioè a dire: con l'accoglimento della richiesta dei cittadini, ovvero il raggiungimento di un accordo fra gli istanti ed i Settori dell'Amministrazione rispettivamente interessati;
- n. **47** si sono concluse a seguito di esauriente risposta da parte dei Settori interpellati;
- n. **51** sono state archiviate in ragione della rilevata inammissibilità e/o incompetenza dell'Ufficio;
- n. **6** sono state archiviate per desistenza dalla richiesta di intervento da parte degli interessati.

° ° °

In relazione a n. **20** posizioni, a causa del mancato riscontro da parte dei Settori interpellati è stato richiesto, ai sensi dell'art. 13 comma IV° dello Statuto Comunale, l'intervento dell'Ispettore dei Servizi.

° ° °

I casi complessivamente trattati hanno interessato le materie di seguito elencate:

<b><u>Rapporti con Società ed Enti partecipati/controllati dal Comune di Bologna</u></b>	<b><u>25</u></b>
1) Hera	14
2) Acer	7
3) Atc	4
<b><u>Ambiente</u></b>	<b><u>19</u></b>
1) Inquinamento acustico	7
2) Inquinamento ambientale	5
3) Inconvenienti igienico-sanitari	3
4) Rete fognaria	3
5) Inquinamento luminoso	1
<b><u>Servizi Sociali</u></b>	<b><u>15</u></b>
1) Trasporto disabili	4
2) Modalità di erogazione dei Servizi Residenziali e dei Centri Diurni riabilitativi	3
3) Asili Nido	2
4) Scuole Materne	2
5) Servizio immigrati	2
6) Attivazione assegno di cura	1
7) Servizi per la casa	1
<b><u>Mobilità urbana e parcheggi</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>Tributi</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>Sanzioni Amministrative</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>Urbanistica</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>Esercizi pubblici</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>Varie</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>Alloggi comunali</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b><u>Lavori pubblici e manutenzione</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b><u>Verde pubblico</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>Servizi Demografici</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>Accesso agli atti - ex art. 25 L.241/90</u></b>	<b><u>1</u></b>

---

- **COMMISSIONI CONSILIARI**

Ai sensi dell'*art. 13 comma V° dello Statuto Comunale*, il Difensore Civico ha richiesto l'audizione da parte delle seguenti Commissioni Consiliari:

	Commissioni	Data richiesta	Data Audizione	Argomento	Pratica rif. int.
1	V° – Sanità, Politiche Sociali, Politiche Abitative e della Casa	11/10/04	29/01/05	Criteri e modalità di erogazione delle prestazioni dei Servizi Residenziali Anziani e Centri Diurni	123/04
2	I° – Affari Generali ed Istituzionali	06/06/05	06/12/05	Situazione riguardante l'immobile sede dell'Ufficio del Difensore Civico	63/05

Bologna, lì 17 gennaio 2006

Avv. Giorgio Spallone