

RELAZIONE
SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2007
DALL'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI
BOLOGNA

L'ATTIVITA'

L'attività di difesa civica nell'anno 2007 ha visto una riduzione del numero delle istanze proposte, rispetto all'anno 2006.

Dal profilo delle modalità di espletamento dell'attività, si è ritenuto di proseguire, con risultati apprezzabili, nell'esercizio della facoltà prevista dall'*art. 6 del Regolamento istitutivo del Difensore Civico*, mediante l'indizione, presso l'Ufficio, di incontri collegiali fra i cittadini ed i rappresentanti dell'Amministrazione e delle Aziende controllate, finalizzati alla conciliazione.

Rispetto all'anno 2006, si segnala un netto miglioramento del livello complessivo di collaborazione da parte degli interlocutori dell'Ufficio.

Ciò è testimoniato da una sensibile riduzione dei solleciti e delle richieste di intervento all'Ispettore dei Servizi, presso i Settori dell'Amministrazione Comunale, a causa della mancata risposta alle lettere dell'Ufficio in merito alle istanze dei cittadini.

Per quanto riguarda i rapporti con le Aziende controllate, nell'anno appena conclusosi, in un solo caso, è stata necessaria la richiesta di intervento al Sindaco, a causa di mancata risposta.

Dati Statistici

Nell'anno 2007 sono state aperte dall'Ufficio n. **113** nuove pratiche, in aggiunta a quelle già in corso e riportate, in numero di **20**, dall'anno 2006 e a n. **2** pratiche già precedentemente archiviate e riaperte a seguito di nuova istanza.

L'Ufficio ha ricevuto n. **277** contatti telefonici di cittadini, con richieste di informazioni e consulenze di varia natura, alle quali è stata sempre fornita adeguata risposta.

Il Difensore Civico ha svolto **41** colloqui con cittadini (all'esito dei quali, sono state aperte n. **11** pratiche).

Si sono, inoltre, avuti n. **54** accessi di cittadini allo sportello dell'Ufficio.

Le pratiche definite nel corso dell'anno 2007 sono state n. **129** (di cui n. **20** fra quelle riportate dall'anno 2006, oltre a n. **1** delle pratiche già archiviate e riaperte) con il seguente esito:

- n. **15** si sono concluse positivamente, cioè a dire: con l'accoglimento della richiesta dei cittadini, ovvero il raggiungimento di un accordo fra gli istanti ed i Settori dell'Amministrazione rispettivamente interessati;
- n. **54** si sono concluse a seguito di esauriente risposta da parte dei Settori e/o Enti interpellati;
- n. **55** sono state archiviate in ragione della rilevata inammissibilità e/o incompetenza dell'Ufficio;
- n. **3** sono state archiviate per desistenza dalla richiesta di intervento da parte degli interessati.

o o o

Le pratiche in relazione alle quali, a causa del mancato riscontro da parte dei Settori interpellati, è stato richiesto, ai sensi dell'*art. 13 comma IV° dello Statuto Comunale*, l'intervento dell'Ispettore dei Servizi, sono state n. **14**.

I casi complessivamente trattati hanno interessato la materie ed i Settori che di seguito vengono elencati, con raffronto all'anno 2006:

MATERIE:

	Anno 2007	Anno 2006
<u>Ambiente</u>	<u>7</u>	<u>4</u>
1) Inquinamento acustico	2	1
2) Inquinamento ambientale	1	3
3) Inconvenienti igienico – sanitari	4	-
4) Inquinamento elettromagnetico	1	-
<u>Servizi Sociali</u>	<u>6</u>	<u>9</u>
1) Trasporto disabili	1	1
2) Modalità di erogazione dei Servizi Residenziali, dei Centri Diurni riabilitativi e del Servizio di assistenza domiciliare	1	1
3) Asili nido	1	1
4) Scuole dell’Infanzia	1	2
5) Scuole primarie	-	3
6) Erogazione assegno di cura	-	1
7) Servizio adulti	2	-
<u>Mobilità Urbana e Parcheggi</u>	<u>12</u>	<u>20</u>
<u>Tributi</u>	<u>1</u>	<u>6</u>
<u>Provvedimenti Amministrativi</u>	<u>6</u>	<u>5</u>
<u>Esercizi Pubblici</u>	<u>-</u>	<u>3</u>
<u>Lavori Pubblici e Manutenzione</u>	<u>3</u>	<u>2</u>
<u>Verde pubblico</u>	<u>-</u>	<u>1</u>
<u>Servizi Demografici</u>	<u>4</u>	<u>2</u>
<u>Accesso agli atti – ex art. 25 l. 241/90</u>	<u>1</u>	<u>3</u>
<u>Biblioteche</u>	<u>-</u>	<u>1</u>
<u>Relazioni con il pubblico</u>	<u>9</u>	<u>1</u>
<u>Controllo ambientale e risparmio energetico</u>	<u>-</u>	<u>1</u>

SETTORI:

	Anno 2007	Anno 2006
Ambiente e Verde Urbano	4	4
Attività Produttive e Commerciali	1	- Sportello per le Imprese 2
Coordinamento Sociale e Salute	6	- Salute 2 - Servizi Sociali 6
Cultura e Rapporti con l'Università	1	1
Entrate	1	5
Gabinetto e Staff del Sindaco	1	-
Gestione Patrimonio	-	2
Interventi e Servizi per la Casa	-	2
Lavori Pubblici	5	3
Mobilità Urbana	13	16
Politiche Abitative	1	-
Polizia Municipale	10	13
Programmi Urbanistici Edilizi	-	1
Quartiere Borgo Panigale	-	1
Quartiere Navile	4	2
Quartiere Porto	1	-
Quartiere Reno	1	3
Quartiere San Donato	2	1
Quartiere San Vitale	2	5
Quartiere Santo Stefano	4	3
Quartiere Saragozza	1	2
Servizi Demografici	3	1
Territorio e Urbanistica	1	-

	Anno 2007	Anno 2006
<u>RAPPORTI CON SOCIETÀ ED ENTI PARTECIPATI/ CONTROLLATI DAL COMUNE DI BOLOGNA</u>	<u>9</u>	<u>26</u>
HERA	<u>6</u>	<u>13</u>
1) Gas	1	5
2) Acqua	-	3
3) Servizi Ambientali	3	3
4) Servizi Funerari e Cimiteriali	-	1
5) Relazioni con il Pubblico	1	-
6) Sistemi Antincendio	1	-
7) altro	-	1
ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna)	<u>1</u>	<u>9</u>
1) Manutenzione	-	3
2) Rapporti fra assegnatari	-	2
3) Rapporti amministrativi con gli assegnatari	-	4
4) Gestione area comune esterna aperta al pubblico	1	-
ATC	<u>2</u>	<u>4</u>
1) Inquinamento acustico	-	1
2) Disservizio	-	1
3) Abbonamento	1	1
4) Garanzia assicurativa utenti	-	1
5) Relazioni con il pubblico	1	-

COMMISSIONI CONSILIARI

Ai sensi dell'art. 13 comma V° dello Statuto Comunale, il Difensore Civico ha richiesto l'audizione da parte delle seguenti Commissioni Consiliari:

	Commissioni	Data richiesta	Data audizione	Argomento
1	IV° – Territorio, Ambiente e Infrastrutture	28/09/07	16/11/07	Problematica riguardante gli aspetti informativi dei giorni in cui è programmato il servizio di pulizia strade con conseguente applicazione temporanea del divieto di sosta

INCONTRI COLLEGIALI

Ai sensi dell'art. 6 comma V° Regolamento istitutivo il Difensore Civico ha indetto i seguenti incontri collegiali con i cittadini istanti e i rappresentanti dell'Amministrazione Comunale, ovvero delle Aziende controllate:

	Settori e/o Aziende	Data incontro collegiale	Argomento
1	- Settore Coordinamento Sociale e Salute	01/02/07	Problematica di inquinamento igienico - ambientale riferito ad un Centro Assistenziale Diurno
2	- Quartiere Navile - Hera Bologna	15/02/07	Problematica riguardante l'allacciamento di una condotta condominiale alla rete comunale di distribuzione idrica
3	- ACER Bologna - Settore Politiche Abitative	11/10/07	Problematica di inquinamento igienico - ambientale e di sicurezza riferito ad un giardino condominiale destinato ad uso culturale pubblico
4	- Settore Mobilità Urbana - Settore Polizia Municipale	18/10/07	Problematica riguardante l'utilizzo improprio dei contrassegni di circolazione per invalidi

CONVEGNO

Al fine di promuovere la conoscenza e l'efficacia della funzione di garanzia del Difensore Civico, è stato organizzato un convegno, tenutosi il giorno 8 novembre 2007 in Palazzo D'Accursio, con le Associazioni dei Cittadini, i Dirigenti dei Settori dell'Amministrazione del Comune e degli Enti controllati.

Si allega il testo della relazione letta dal Difensore Civico in avvio del convegno.

Bologna, lì 7 gennaio 2008

Avv. Giorgio Spallone